



## COMUNE DI PRIOLO GARGALLO (SR)

- RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI

Il Comune di Priolo Gargallo ha avviato un'indagine per valutare la qualità percepita dei servizi resi all'utenza.

I risultati dell'indagine saranno utilizzati dall'Amministrazione per comprendere sempre meglio i bisogni dei Cittadini e, su questa base, per migliorare i servizi orientandoli sempre più alle attese espresse dalla Comunità.

Ci può aiutare, dedicando qualche minuto del suo tempo, per rispondere alle domande del questionario di seguito, in forma rigorosamente anonima.

Grazie per la partecipazione.

### **Questa indagine è anonima.**

#### DATI DELL'UTENTE

- Sesso
  - Scegliere solo una delle seguenti voci
  - Maschio
  - Femmina
- Età
  - Scegliere solo una delle seguenti voci
  - 0 - 20
  - 36 - 45
  - 46 - 65
  - Oltre 65
- Titolo di studio
  - Scegliere solo una delle seguenti voci
  - Elementare
  - Media
  - Diploma
  - Laurea

- Condizione professionale
- Scegliere solo una delle seguenti voci
  
- Pensionato/a
- Casalingo/a
- Lavoratore dipendente
- Lavoratore autonomo
- Studente
- Disoccupato
- Altro

#### A QUALE SERVIZIO SI E' RIVOLTO

- Scegliere solo una delle seguenti voci
- Servizio Demografico (Anagrafe — Stato Civile — Elettorale)
- Servizio Attività Produttive (S.U.A.P.)
- Servizio Protocollo e Messi
- Servizio Edilizia Privata (S.U.E.)
- Servizi Sociali
- Ufficio Pubblica Istruzione/Cultura
- Ufficio Sport – Spettacoli
- Ufficio Randagismo
- Ufficio Tributi
- Ufficio Contenzioso - Contratti
- Ufficio Cimitero
- Ufficio Ambiente/Nettezza Urbana
- Servizi Urbanistica
- Polizia Locale
- Altro:

Competenza e preparazione del personale

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Tempestività delle risposte

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Cortesìa e disponibilità del personale

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Qualità generale del servizio che Le è stato prestato

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5